



AVISO DE PRIVACIDAD

La **Dirección General** del Sistema Descentralizado de Agua Potable y Alcantarillado de Gómez Palacio, Durango con domicilio en Av. Victoria No. 544 Col. Centro, Gómez palacio Dgo., México. Código Postal 35|000, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Sus datos personales serán recabados con la finalidad de darle el seguimiento a su queja interpuesta en contra de un servidor público del Sistema Descentralizado de Agua Potable y Alcantarillado y/o en alguna Inconformidad en los servicios que este ofrece.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

- Acudiendo a las oficinas de la Unidad de Transparencia ubicadas en Av. Victoria No. 544 Col. Centro, Gómez palacio Dgo., México. Código Postal 35|000;
- A través de correo electrónico: transparencia@sideapa.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derecho ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Julieta García Huizar
- b) Domicilio: en Av. Victoria No. 544 Col. Centro, Gómez palacio Dgo., México. Código Postal 35|000, Correo electrónico: transparencia@sideapa.mx
- c) Número telefónico: 871-715-69-69

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicara que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.



El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías. a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Datos de identificación, nombre de usuario y la contraseña de una sesión.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <http://www.sideapa.gob.mx/PaginaTransparencia/index.html> El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: A través de un banner publicado en el sitio web oficial del <http://www.sideapa.gob.mx/PaginaTransparencia/index.html> que describirá los cambios surgidos en el aviso de privacidad.